

Laatste nieuws

(door Joke van der Schoor)

Voor je ligt de eerste nieuwsbrief van helpgewoon Nederland. Ik ben er trots op met jullie te kunnen delen wat we te tot nu toe met elkaar hebben neergezet. En om jullie bij te mogen praten over de mooiste ontwikkelingen binnen helpgewoon in de afgelopen maanden. En dat zijn er nogal wat. Zo startten er in de eerste helft van 2018 zes nieuwe thuiszorg coöperaties. Ook vormde zich een Raad van Advies, koos ik een nieuwe medebestuurder en bestuursleden van helpgewoon Nederland. Zij stellen zich hieronder kort aan jullie voor.

Ook leiden we op dit moment zes nieuwe teamcoaches op, zodat we alle lopende coöperaties goed kunnen blijven bedienen. Zij zullen zich in de nieuwsbrief aan jullie voorstellen, zodra ze aan de slag gaan.

Het laatste nieuws van deze week komt uit Zutphen. De gemeente aldaar heeft

besloten helpgewoon financieel te steunen bij de groei.

....stellen zich voor

Raad van Advies

Rob Schuddemat (1957)

Rob is sinds eind jaren '70 actief binnen de jeugdhulpverlening en LVB-zorg; van groepsleider tot directeur en alles daar omheen. Hij is altijd bezig geweest om klanten en medewerkers zoveel mogelijk hun eigen verantwoordelijkheid te laten dragen vanuit de overtuiging dat ieder mens verantwoordelijk wil en kan zijn voor eigen gedrag en perspectief. Als eindverantwoordelijke bleef Rob altijd dichtbij de uitvoering; Dat is voor Rob het echte werk.

Rob: "De nieuwe wijze van organiseren, zoals bij helpgewoon Nederland, heeft de toekomst."

Jolanda Lempers (1973)

Jolanda heeft ruim 20 jaar werkervaring op het gebied van marketing-, project- en verandermanagement en imagoconsultancy. Zij heeft Bedrijfskunde gestudeerd en is Best Value A+ gecertificeerd. Jolanda weet bij uitstek hoe inhoud en vorm elkaar kunnen versterken, is resultaatgericht en communicatief sterk en verbindend en staat voor kwaliteit! Ze draagt sociale innovaties en empowerment een warm hart toe. Dat is waarom het concept van Helpgewoon haar aanspreekt en ze graag haar expertise inzet.

Annemiek Streng (1962)

Rode draad door het leven van Annemiek is de zoektocht naar wat mensen bezielt. Ze begon als filmmaker/regisseur; na het voltooiën van de Nederlandse Film en Televisie Academie maakte zij jarenlang televisieprogramma's in binnen- en buitenland. Daarna bracht Annemiek in veel organisaties transformatie processen in beeld, waarbij ze steeds de menselijke component belichtte. Ook is zij teamlid van Touching the Community Soul, een programma dat samen met organisaties nieuwe principes rond organiseren van samenwerken, onderzoekt.

Bestuur HGN

Yvonne Hogt (1970)

Yvonne is een gedreven en consciëntieuze professional die zich vanuit haar hart verbindt met haar werk. Ze wordt enthousiast van baanbrekende concepten en draagt graag bij aan de ontwikkeling van mensen. Na een opleiding tot Master Coach bij De Baak/Europees Instituut, startte ze in oktober 2016 haar bedrijf Bureau Buyten. Sinds medio 2017 werkt ze met Joke van der Schoor en Joost Seijsener aan de doorontwikkeling van helpgewoon Nederland en sinds juli 2018 als bestuurder van helpgewoon Nederland.

Joost Seijsener (1969)

Joost studeerde in 1992 af bij de Academie Mens Arbeid te Deventer en vervolgens in 1996 bij de Universiteit Utrecht als doctorandus Algemene Sociale Wetenschappen. In de periode 1992 - 2004 vervulde hij in loondienst P&O functies in private en publieke organisaties. Hij startte JBMW organisatieadvies in 2004, waar hij de JBMW-aanpak voor selectie van passend personeel ontwikkelde. Naast zijn rol als bestuurslid, begeleidt Joost momenteel twee werknemerscoöperaties bij helpgewoon.

Deze keer nieuws uit de thuiszorg coöperaties

Van starters.....

Het was een b(l)oeiende zomer met vijf startende coöperaties in Gelderland; Aalten en Winterswijk (per 1 juli 2018), Oude IJsselstreek, Zutphen en West Maas en Waal (per 1 september 2018). Zowel Aalten als Winterswijk hebben als gevolg van de aanbestedingsprocedure lang moeten wachten voordat ze daadwerkelijk konden starten. Dank dan ook aan de leden voor hun vertrouwen. En mooi om te zien dat bijna alle cliënten hun thuishulp gevolgd zijn. Ook in Winterswijk en Oude IJsselstreek zijn alle leden bij vertrouwde en nieuwe cliënten aan het werk gegaan.

Zutphen is een bijzondere loot aan de stam, omdat de gemeente Zutphen de intentie heeft uitgesproken de oprichting van werknemerscoöperaties met thuishulpen te ondersteunen. Eenzelfde dynamiek zien we in West Maas en Waal waar 13 gemeenten warm lopen voor onze manier van samenwerken. Het eerste team is enthousiast van start gegaan. Mooi om te zien en ervaren hoe die passie hand in hand gaat met het spannende en onbekende van iets nieuws beginnen. Daarnaast ervaren zij weer plezier in het werk door het gaan werken binnen de coöperatie. Dat is dubbel fijn: voor henzelf en zeker ook voor de cliënten.

Tot groeiers.....

Werken in een werknemerscoöperatie vraagt ondernemendheid. Daarvan hebben we afgelopen jaar veel prachtige voorbeelden gezien. Zo sloeg de coöperatie helpgewoon thuiszorg Berkelland geen enkele gemeentelijke bijeenkomst over en zagen we helpgewoon Aalten onder andere op de jaarmarkt. Natuurlijk in helpgewoon tenue. En dat levert veel op. Voor Berkelland bijvoorbeeld een groei van acht naar vijfentwintig leden in een jaar tijd. En voor Aalten zelfs een groei van acht naar achttien in twee maanden.

Tijd voor nieuwe jasjes (helpgewoon thuiszorg Apeldoorn)

Na bijna twee jaar trouwe dienst nemen de eerste leden van helpgewoon thuiszorg Apeldoorn afscheid van hun oudste helpgewoon werkjasje. Na intensief gebruik waren ze aan vervanging toe. En zo kan nu ook het nieuwe beeldmerk van helpgewoon de jasjes opfleuren. Mariska vertelt; "Ik heb geen moment spijt gehad van mijn keuze voor helpgewoon. Eindelijk mijn eigen ding terug en zelf bepalen wat wij in het contact met cliënten belangrijk vinden." Ze is trots op de fijne en persoonlijke samenwerking in de coöperatie en haar omgeving kijkt met trots naar wat ze met elkaar hebben neergezet. Natuurlijk waren er ook vraagstukken waarop ze niet direct een antwoord hadden. Juist daarin leerden ze de afgelopen jaren om samen te zoeken naar de beste oplossing. "Die groei is zo fantastisch." De nieuwe jasjes staan symbool voor verder groeien op de ingeslagen weg.

Naar splitsers.....

Coöperatie helpgewoon Berkelland is per 1 oktober gesplitst in twee teams. Dit betekent dat het werkoverleg per team wordt gehouden en de ALV als geheel. Hoewel splitsen natuurlijk betekent dat je tijdens het werkoverleg een deel van je vertrouwde collega's moet missen, levert het ook voordelen op. Er is bijvoorbeeld voor elk lid weer volop ruimte om binnen het eigen team een rol te vervullen. Dit geeft ruimte aan holacratie; iedereen telt mee en iedereen doet mee. Ook thuiszorg Apeldoorn gaat hiermee de komende periode aan de slag.

De kernwaarde 'uit het hart', in de praktijk van thuiszorg Hardenberg

Onlangs meldde zich een cliënt voor zorg. Een gehandicapte dame die al jaren worstelt met haar gezondheid. In het eerste contact sprak deze mevrouw wanhopig "helemaal doodmoe" te zijn van de zorgbureaucratie en de negatieve gevolgen die dit heeft voor de zorg voor haar. Hardenberg kan geen ijzer met handen breken, maar is toch aan de slag gegaan om deze teleurgestelde mevrouw zo goed mogelijk te helpen. Deze mevrouw schreef de volgende woorden in een e-mail aan de coöperatie Hardenberg: "hartelijk dank voor uw betrokkenheid, uw steun."

Trainingsen

In het voorjaar van 2018 is begonnen met het geven van trainingen vanuit de Ambachtsschool aan meerdere coöperaties tegelijkertijd. Bij de start met soep en broodjes worden vol enthousiasme (en soms ook frustratie) ervaringen gedeeld. Dit levert veel op; zelfvertrouwen aan degenen die het wel erg handig hebben aangepakt, praktische informatie om elkaar verder te helpen en vooral eerlijke gesprekken over wat het werken in een coöperatie voor eenieder betekent.

Ook dit najaar wordt de complete serie trainingen gegeven in de Achterhoek. De eerste drie trainingen (Vergaderen, Werken met Rollen, Teamcommunicatie en Deep Democracy) zijn al achter de rug.

- Training Communicatie & Branding op 21 november 2018, 18-21u, locatie volgt
Inhoud van de training; je leert hoe je een merk bouwt en hoe je jouw doelgroep daarover een goed gevoel geeft. Om dat te bereiken, verdiep je je in de verschillende doelgroepen en pas je de boodschap daarop aan.
- Training Praktisch en snel positief in beeld op 4 december 2018, 18-21u, locatie volgt
Inhoud van de training; met elkaar bedenken we hoe we wanneer en op de beste en mooiste manier met onze doelgroep(en) kunnen communiceren. Zo ontstaat er een plan, waarmee je daarna zelfstandig verder kan.
- Training Personeelszaken op 12 december 2018, 18-21u, locatie volgt
Over het belang van personeelsbeleid waarmee coöperatielieden op een goede, gezonde en professionele manier kunnen groeien en samenwerken. Je leert bijvoorbeeld meer over het voeren van een functioneringsgesprek en over de verantwoordelijkheid die je als coöperatielid draagt.

Ook in Zwolle (Stichting Focus, Zerboltstraat 63) geven we nog een training:

- Teamcommunicatie op 20 november 18-21u
Inhoud van de training; over hoe het gedrag van de een het gedrag van de ander beïnvloedt.

Aanmelden voor de trainingen via: yvonne@helpgewoon.nl

Helpgewoon nieuws

ISO 9001 certificering geslaagd!

Heel trots zijn we dat het met vereende krachten, vanuit helpgewoon Nederland in samenwerking met de leden uit de betrokken coöperaties, gelukt is om ISO 9001 gecertificeerd te zijn voor de komende drie jaar. Felicitaties aan alle leden van Jeugd Achterhoek, Zorg Achterhoek, Thuiszorg Apeldoorn, Thuiszorg Berkelland, Thuiszorg Aalten, Thuiszorg Winterswijk en Thuiszorg Hardenberg. ISO certificering is van belang omdat gemeenten het steeds vaker als voorwaarde stellen voor een WMO-contract.

Interne audits inzake ISO

De planning is om in mei 2019 bij Jeugd, zorg NAH, thuiszorg Apeldoorn, Zutphen, West Maas en Waal en Oude IJsselstreek een zogenaamde interne audit te doen. Dit is nodig voor behoud van het keurmerk op de lange termijn.