



## Klachtenformulier voor de cliënt Helpgewoon Thuiszorg Hardenberg

*-graag helemaal invullen-*

### Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam:

M/V

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

### Gegevens van de cliënt

- Cliënt is ook indiener van de klacht
- Indiener van de klacht is een ander als de cliënt, vul onderstaande gegevens in:

Naam van de cliënt:

Geboortedatum cliënt:

Relatie tussen de indiener en de cliënt (bijv. ouder, echtgenote):

### Aard van de klacht

Datum gebeurtenis:

Tijdstip:

De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:

- handelen van medewerker
- bejegening door medewerker  
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

Naam zorgverlener:

Omschrijving klacht:

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij:

.....

Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

Mail aan Klachtenfunctionaris N. Mookhoek: [nicomookhoek@maqlegal.nl](mailto:nicomookhoek@maqlegal.nl)